

## Notice of Nondiscrimination

Mind Springs, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, religion, national origin, age, disability, sexual orientation, marital status, veteran status or sex. Mind Springs, Inc. does not exclude people or treat them differently because of race, color, religion, national origin, age, disability, sexual orientation, marital status, veteran status or sex.

Mind Springs, Inc.

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Jenni Stansberry, Civil Rights Coordinator

If you believe that Mind Springs, Inc. has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Jenni Stansberry, Civil Rights Coordinator, 515 28 · Rd., Grand Junction, CO 81501, by calling Desk - 970.683.7114, Cell - 970.640.5020, Toll Free message phone - 1.866.470.5928, Fax - 970.242.8330, Email - [jstansberry@MindSpringsHealth.org](mailto:jstansberry@MindSpringsHealth.org). You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance Jenni Stansberry, Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD).

Mind Springs, Inc. cumple con leyes civiles Federales que aplican y no discrimina en base de raza, color, religión, origen nacional, edad, discapacidad, orientación sexual, estatus matrimonial, estatus de veterano o sexo. Mind Springs, Inc. No excluye a personas o las trata diferente por cause de raza, color, religión, origen nacional, edad, discapacidad, orientación sexual, estatus matrimonial, estatus veterano o sexo.

Mind Springs, Inc.

- Provee asistencia gratuita y servicios a personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, tal como:
  - Interpretes calificados en Lenguaje de Signos
  - Información por escrita en otros formatos ( letra grande, audio, formatos electrónicamente accesibles)
- Provee servicios de lenguaje gratuitamente a personas cuales su primer idioma no es Ingles, tal como:
  - Interpretes calificados
  - Información por escrito en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, contacte a Jenni Stansberry, Coordinadora de Derechos Civiles

Si usted cree que Mind Springs, Inc. ha fallado en proveer estos servicios o ha discriminado en otra manera a base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, usted puede hacer un reclamo con: Jenni Stansberry, Coordinadora de Derechos Civiles, 515 283/4 Rd., Grand Junction, CO 81501, llamando a Recepción - 970.683.7114, Celular - 970.640.5020, Línea gratuita de mensaje - 1.866.470.5928, Fax - 970.242.8330, Correo Electrónico - [jstansberry@MindSpringsHealth.org](mailto:jstansberry@MindSpringsHealth.org). Puede hacer un reclamo en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda haciendo un reclamo Jenni Stansberry, Coordinadora de Derechos Civiles está disponible para ayudarle.

Usted también puede hacer una queja con el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electrónicamente por el portal de Office for Civil Rights Complaint, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-573-7697 (TDD).

## Mind Springs Non-discrimination Tagline Top 15 Languages

**ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-719-380-6808.

**CHÚ Y:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-719-380-6808.

**注意:**如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-719-380-6808。  
**주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-719-380-6808 번으로 전화해 주십시오.

**ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-719-380-6808

اللغوية المساعدة خدمات فإن اللغة، اذكرتحدث كنت إذا: ملحوظة -917-083-8086  
1 برقم اتصل. بالمجان لكتوافر

**ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-719-380-6808.

**ATTENTION :** Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-719-380-6808.

**PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-719-380-6808.

**注意事項:**日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-719-380-6808 電話にてご連絡ください。

Dè dɛ nà kɛ dyédɛ gbo: ɔ jũ ké m[ʔàsɔ̀ɔ̀-wùdù-po-nyɔ̀] jũ ní, níí, à wudu kà kò dò po-poɔ̀ òéìn m̀ gbo kpáa. Ɖá 1-719-380-6808.

**Nti:** Ọ bụrụ na asụ lbo, asụsụ aka ọasụ n'efu, defu, aka. Call 1-719-380-6808.

**AKIYESI:** Bi o ba nsọ èdè Yorùbú ọfẹ ní iranlọwọ lori èdè wa fun yin o. Ẹ pe ẹrọ-ibanisọrọ yi 1-719-380-6808.